

## **WARUNKI REALIZACJI ZLECENIA**

### **W DRUKARNI DIMOGRAF SP. Z O.O.**

#### **1. Prawa oraz obowiązki stron.**

1.1. Wykonawca zobowiązuje się do właściwego wykonania zlecenia na ryzyko i koszty własne i do oddania go zamawiającemu w uzgodnionym terminie. Zamawiający zobowiązuje się do odebrania przedmiotu zlecenia i zapłacenia ceny umownej. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania zlecenia wg SPECYFIKACJI JAKOŚCIOWEJ PRODUKTU. Pełna specyfikacja jest dostępna na stronie internetowej wykonawcy po adresem [http://www.dimograf.com/assets/specyfikacja\\_jakosciowa\\_produkту\\_dimograf.pdf](http://www.dimograf.com/assets/specyfikacja_jakosciowa_produkту_dimograf.pdf) i stanowi integralną część WARUNKÓW REALIZACJI ZLECENIA W DRUKARNI DIMOGRAF SP Z O.O.

1.2. Zamawiający jest zobowiązany do przekazania wykonawcy informacji i materiałów do produkcji w ilości oraz jakości koniecznej do właściwego wykonania zlecenia w terminie określonym w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia. Opóźnienia w przekazaniu materiałów oraz informacji od klienta mogą skutkować przesunięciem terminu realizacji. Pliki powinny być przygotowane zgodnie z wymaganiami wykonawcy, które są dostępne na stronie internetowej wykonawcy po adresem [http://www.dimograf.com/assets/wymagania\\_przygotowania\\_plikow.pdf](http://www.dimograf.com/assets/wymagania_przygotowania_plikow.pdf) i stanowią integralną część WARUNKÓW REALIZACJI ZLECENIA W DRUKARNI DIMOGRAF SP Z O.O.

1.3. Jeżeli niewłaściwe materiały wyjściowe do produkcji przeszkadzają we właściwym wykonaniu zlecenia, wówczas wykonawca powinien przerwać produkcję na okres niezbędny do zmiany materiałów wyjściowych do produkcji przez zamawiającego, lub dopóki nie otrzyma od zamawiającego pisemnego zawiadomienia z informacją, iż zamawiający obstaje przy wykonaniu zlecenia z wykorzystaniem przekazanych materiałów wyjściowych do produkcji. O ile strony nie uzgodnią inaczej, czas określony na wykonanie zlecenia wydłuża się o czas przerwania realizacji zlecenia aż do momentu, kiedy wykonawca otrzyma od zamawiającego materiały wyjściowe w ilości i jakości, która umożliwi kontynuowanie wykonywania zlecenia. Po wznowieniu realizacji zlecenia wykonawca poinformuje w formie pisemnej zleceniodawcę o przesunięciu terminu realizacji zlecenia. Wykonawca ma prawo do zwrotu od zamawiającego kosztów powstałych w związku z przerwaniem realizacji zlecenia lub zastosowaniem nieodpowiednich materiałów wyjściowych do produkcji do momentu, zanim można było stwierdzić niewłaściwość tych materiałów.

1.4. Jeśli zamawiający po zwróceniu mu uwagi na niewłaściwość materiałów wyjściowych do produkcji poprosi wykonawcę o naprawienie lub przygotowanie materiałów wyjściowych do produkcji, a wykonawca na podstawie pisemnej prośby zamawiającego wyrazi zgodę i przeprowadzi naprawę lub przygotuje materiały wyjściowe do produkcji, wówczas wykonawca ma prawo do obciążenia zamawiającego kosztami za wykonaną naprawę lub kosztami powstałymi w wyniku przygotowania materiałów wyjściowych do produkcji. Poniesione przez wykonawcę koszty zostaną doliczone do ceny za wykonanie zlecenia o ile pomiędzy wykonawcą a zamawiającym nie zostanie uzgodnione inaczej.

1.5. Jeśli zamawiający opóźni się z dostarczeniem materiałów wyjściowych do produkcji lub jeżeli natychmiast nie zareaguje na zwrócenie mu uwagi przez wykonawcę na fakt, iż

przedłożone materiały wyjściowe do produkcji są niewłaściwe, będzie ten fakt traktowany jako poważne naruszenie umowy, na podstawie którego wykonawca ma prawo do zmiany terminu realizacji zlecenia lub wypowiedzenia umowy i wycofania zlecenia z realizacji.

1.6. Materiały wyjściowe do produkcji przekazane wykonawcy przez zamawiającego w celu wykonania zlecenia zostają własnością zamawiającego. Materiały wyjściowe do produkcji po wykonaniu zlecenia będą magazynowane u wykonawcy i oddane zamawiającemu na jego żądanie zawarte w zleceniu po pełnym zapłaceniu uzgodnionej ceny. Aż do momentu całkowitego zapłacenia wartości zlecenia wykonawca ma prawo do zatrzymania materiałów produkcyjnych przekazanych mu przez zamawiającego. Wykonawca przechowuje przekazane mu przez zamawiającego materiały wyjściowe przez okres 12 miesięcy od zakończenia realizacji zlecenia. Po upływie tego okresu (jeśli zamawiający wyraźnie nie zaznaczył w zleceniu chęci odzyskania materiałów wyjściowych po zakończeniu zlecenia) materiały zostaną zniszczone, usunięte i zamawiający nie będzie mógł żądać ich zwrotu lub ponownego wykorzystania.

## **2. Warunki dostawy i warunki płatności**

2.1. Wykonawca jest upoważniony do wystawienia dokumentu sprzedaży na kwotę uzgodnioną za wykonanie zlecenia, kiedy zakończy realizację zlecenia oraz udostępnieni do odbioru lub przekaże zamawiającemu przedmiot umowy na warunkach określonych w zleceniu.

2.2. Zamawiający zobowiązuje się do zapłacenia wartości zlecenia w terminie płatności określonym w dokumencie sprzedaży wystawionym przez wykonawcę.

2.3. W razie zalegania zamawiającego z zapłaceniem za wykonane zlecenie, wykonawca ma prawo naliczyć zleceniodawcy kary umowne w wysokości odsetek ustawowych wynikających z prawa właściwego dla kraju wykonawcy.

## **3. Wykonanie i przekazanie przedmiotu umowy**

3.1. Miejscem wykonania przedmiotu umowy jest siedziba wykonawcy.

3.2. Miejscem przekazania przedmiotu zlecenia zamawiającemu jest magazyn wyrobów gotowych na terenie siedziby wykonawcy, o ile w umowie nie zostanie określone inaczej. Przedmiot zlecenia powinien odebrać w siedzibie wykonawcy zamawiający lub osoba trzecia pisemnie upoważniona przez zamawiającego. Jeżeli zamawiający nie odbierze przedmiotu zlecenia w uzgodnionym terminie ponosi wszelkie ryzyka związane z powstaniem szkody rzeczowej na przedmiocie zlecenia bez względu na przyczyny powstania tej szkody. Dodatkowo w przypadku zwlekania z odbiorem przedmiotu zlecenia przez zamawiającego, wykonawca ma prawo obciążyć zamawiającego kosztami magazynowania każdej palety z gotowym przedmiotem zlecenia kwotą 40 PLN (10€) za każdy miesiąc. Dodatkowo (o ile strony nie uzgodniły w formie pisemnej inaczej) wykonawca ma prawo bez wiedzy zamawiającego usunąć z magazynu i przekazać na odpady przedmiot zlecenia, jeżeli zamawiający zwleka z jego odbiorem przez okres dłuższy niż 12 miesięcy.

3.3. O ile umowa określa obowiązek wysłania przez wykonawcę przedmiotu zlecenia na miejsce określone przez zamawiającego (do magazynu zamawiającego) lub na inne miejsca określone przez zamawiającego (na przykład do magazynu dystrybutora), wówczas

zamawiający zobowiązany jest do wysłania rozdzielnika do wykonawcy najpóźniej trzy dni przed terminem zakończenia realizacji zlecenia. Pisemny rozdzielnik musi zawierać następujące dane: adres miejsca przekazania (firmę i siedzibę dystrybutora), nazwisko pracownika upoważnionego do odebrania przedmiotu zlecenia. W przypadku niewywiązania się zamawiającego z danego obowiązku określa się jako miejsce przekazania przedmiotu zlecenia adres siedziby wykonawcy.

3.4. O ile umowa określa obowiązek wykonawcy do wysłania przedmiotu dzieła na miejsce określone przez zamawiającego, wówczas obowiązek wykonania zlecenia zostaje spełniony w momencie przekazania spedytorowi przedmiotu zlecenia w celach transportu, o ile nie zostało w umowie uzgodnione, że obowiązek wykonawcy jest spełniony w momencie przekazania przedmiotu zlecenia w miejscu, gdzie ma zostać dostarczony według pisemnych dyspozycji zamawiającego.

3.5. W momencie oddania przedmiotu zlecenia niebezpieczeństwo szkody rzeczowej przechodzi na osobę zamawiającego.

3.6. Zamawiający zobowiązany jest do niezwłocznie zbadania przedmiotu zlecenia i upewnieniu się o jego jakości i ilości. Jeżeli przedmiot zlecenia wysłany jest do miejsca określonego przez zamawiającego, zamawiający może odłożyć zbadanie przedmiotu zlecenia do czasu, kiedy przedmiot zlecenia będzie dostarczony do miejsca określonego przez zamawiającego.

3.7. Zamawiający zobowiązany jest przy odbiorze przedmiotu zlecenia określić pisemnie swoje zastrzeżenia. W przeciwnym razie uznaje się, że zamawiający nie ma w czasie odbioru przedmiotu zlecenia żadnych zastrzeżeń.

3.8. Wykonawca zastrzega sobie prawo do własności przedmiotu zlecenia. Prawo do własności przedmiotu zlecenia przechodzi na zamawiającego w dniu pełnej zapłaty uzgodnionej ceny za przedmiot zlecenia.

#### **4. Reklamacje**

4.1. Ewentualne reklamacje dotyczące wad jawnych przedmiotu dzieła może zamawiający zgłaszać pisemnie niezwłocznie po ich wykryciu, najpóźniej do 14-tu dni od terminu oddania przedmiotu zlecenia. Wykonawca rozpatrzy reklamację do 14-tu dni od zgłoszenia reklamacji.

4.2. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za wady dzieła powstałe w wyniku zastosowania materiałów wyjściowych do produkcji oddanych mu przez zamawiającego. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności również za wady spowodowane otrzymaniem niewłaściwych poleceń - instrukcji udzielonych mu przez zamawiającego, jeżeli wykonawca zwrócił uwagę na niestosowność tych poleceń a zamawiający upierał się przy ich zastosowaniu lub jeżeli wykonawca nie mógł stwierdzić niestosowności tych poleceń.

4.3. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za wady spowodowane przez zleceniodawcę wynikające z niewłaściwego magazynowania, przemieszczania lub użytkowania przedmiotu zlecenia.

## 5. Postanowienia inne

5.1. Ilość rzeczywiście dostarczonego przedmiotu dzieła może się różnić od ilości uzgodnionej w zleceniu w następujący sposób: 4% przy nakładzie do 1.000 sztuk, 2% przy nakładzie do 20.000 sztuk, 1% przy nakładzie ponad 20.000 sztuk. W przypadku, gdy zamawiający wykluczył w zamówieniu możliwość dostawy poniżej zamówionej ilości, wykonawca ma prawo dostarczyć nadmiary w wysokości dwukrotności podanego odchylenia od ilości uzgodnionej w zleceniu. W przypadku, gdy zamawiający wykluczył w zleceniu możliwość dostawy ponad zamówioną ilość, wykonawca ma prawo do dostarczenia dwukrotności podanego odchylenia poniżej ilości uzgodnionej w zleceniu.

5.2. Jeżeli w trakcie produkcji dojdzie do jej przerwania na żądanie zamawiającego lub jeżeli zamawiający nieustannym opóźnianiem utrudnia wykonawcy możliwość rozpoczęcia lub kontynuowania produkcji, wówczas wykonawca ma prawo do zakończenia pracy i wystawienia zamawiającemu rachunku na wszystkie dotychczas poniesione koszty, powiększone o 10% tytułem wyrównania poniesionych strat.

5.3. Do zerwania Umowy lub do zmiany terminu realizacji zlecenia ze strony wykonawcy może dojść również w przypadku opóźnień w płatnościach za już zrealizowane wcześniej zlecenia, jeśli te opóźnienia przekraczają 20 dni ponad termin płatności określony na wystawionych dokumentach sprzedaży.

5.4. Jeżeli którakolwiek ze stron umowy nie będzie zdolna do wywiązania się z obowiązków wynikających z niniejszej umowy z powodu sił wyższych (żywoły, samowolne działanie osób trzecich, itp.), ta strona jest zwolniona od swych obowiązków wynikających z umowy wykonania przedmiotu zlecenia na okres trwania tych przeszkód i w zasięgu ich skutków.

5.5. Zamawiający odpowiada za to, że posiada licencję na powielanie i dystrybucję dzieła.

5.6. Zamawiający nie jest uprawniony do jednostronnego potrącenia którejkolwiek swej wierzytelności z wierzytelnością wykonawcy.

Oferta przedstawiona przez Drukarnię Dimograf wykonana jest wg aktualnych cen materiałów i jest ważna 14 dni. Podana w ofercie cena jest wartością netto. Podana cena nie zawiera kosztów transportu, chyba że zostały one wyraźnie określone w ofercie. Realizacja zlecenia w oparciu o ofertę przedstawioną Zamawiającemu jest możliwa wyłącznie na zasadach określonych w: Specyfikacji Jakościowej Produktu, Warunkach Realizacji Zamówienia oraz po dostarczeniu plików przygotowanych zgodnie z Wymaganiami Drukarni Dimograf (dokumenty do pobrania pod adresem: <https://www.dimograf.com/do-pobrania>). Oferta została wykonana w oparciu o zapytanie od Zamawiającego oraz ogólne założenia dotyczące wykonania kalkulacji (w przypadku braku szczegółów przekazanych przez Zamawiającego w zapytaniu). Ogólne założenia wyceny dotyczą m.in.:

1. Wykrojników. W przypadku konieczności użycia wykrojnika kalkulacja zakłada prosty wykrojnik z nożami, składający się z maksymalnie dwóch elementów o małym skomplikowaniu kształtów i sumarycznej długości noży nie przekraczającej 1 mb.
2. Kolorów Pantone. W przypadku druku kolorami Pantone kalkulacja zakłada użycie podstawowych kolorów Pantone (z wyłączeniem kolorów metalicznych, pastelowych i fluorescencyjnych) i pokrycie powierzchni strony arkusza na poziomie nie przekraczającym 15%.

Drukarnia ma prawo do zmiany ceny w przypadku dostarczenia przez Klienta plików, które uniemożliwiają wykonanie zlecenia zgodnie z założeniami kalkulacji i na ww. zasadach.

## **6. Postanowienia końcowe**

6.1. Treść powyższych WARUNKÓW REALIZACJI ZLECENIA jest wiążąca dla obu stron. Wszelkie zmiany muszą mieć formę pisemną zaakceptowaną przez obie strony.

6.2. Wszelkie spory będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby wykonawcy.

6.3. Złożenie zlecenia przez zamawiającego oraz potwierdzenie przyjęcia przez wykonawcę jest jednoznaczne z akceptacją przez obie ze stron powyższych WARUNKÓW REALIZACJI ZLECENIA.